

1. Objetivos

- Estandarizar conceptos con respecto a la calidad y al modelo ISO/TS 16949;
 - Comprender el enfoque de procesos de la normativa.
- Interpretar las cláusulas de la norma ISO/TS 16949 (revisión cláusula por cláusula);
- Conocer la estructura documental del sistema de gestión de la calidad sobre la base del modelo ISO/TS 16949.

2. Beneficios

- Conocer e Interpretar los elementos del sistema de gestión de la calidad requeridos por el modelo ISO/TS 16949;
- Identificar los requisitos documentales del modelo ISO/TS 16949;
- Determinar el “GAP” entre el modelo de gestión existente en la Organización y los requisitos del modelo ISO/TS 16949 (posibilitar al asistente identificar las diferencias entre el modelo existente y los requisitos del ISO/TS 16949 y establecer de un plan preliminar de trabajo).

3. Temario

- Conceptualización del Modelo ISO/TS 16949
- Requisitos del modelo ISO/TS 16949 – Interpretación

4. A quien va dirigido

- Dueños de proceso (responsables de áreas y/o actividades / procesos que afectan la calidad);
- Personal de las diversas áreas de la organización con la responsabilidad de documentar e implantar el sistema de gestión de calidad sobre la base del ISO/TS 16949;
- Auditores Internos que requieran reforzar los conocimientos sobre el modelo ISO/TS 16949 y futuros auditores internos de la Organización;
- Representantes de la Dirección;
- Gerentes y responsables por el proceso de documentación e implementación del sistema de gestión de la calidad en las Organizaciones;
- Interesados en desarrollar e implantar el modelo ISO/TS 16949 en sus Organizaciones;
- Consultores, Instructores y personas interesadas en desarrollarse en modelos de calidad

5. Duración 16 horas - 2 días

6. Método

- Interactivo - discusión abierta, lectura comentada - revisión e interpretación de los requisitos del modelo ISO/TS 16949;
- Evaluación continua (el proceso de aprobación se lleva a cabo a través del cumplimiento / evaluación de los ejercicios y evaluación en clase);
- Utilización de casos para refuerzo de conceptos.

7. Material proveído

- Memorias del curso e ISO/TS 16949 (documento de apoyo a la capacitación);
- Certificado de Participación.

8. Instructores

- Instructores con una amplia experiencia en auditorías en sistemas de gestión de la calidad basados en normas internacionales y en particular del ramo automotriz;
 - Experiencia en auditorías internas y externas (1ª , 2ª y 3ª partes).
- Auditores con experiencia en Organismos de Certificación reconocidos nacional e internacionalmente;
- Consultores en diversas Organizaciones nacionales y extranjeras.