

1. Objetivos – El objetivo de este programa incluye proporcionar a los asistentes suficiente teoría y práctica para:

- Entender e interpretar los requisitos de los modelos ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 – Visión del Auditor (no se puede auditar lo que no se conoce)
- Obtener el conocimiento y habilidades para conducir auditorías de Sistemas de Gestión Integrados en conformidad con el ISO 19011:2002
 - Conceptualizar el proceso de auditoría de sistema con enfoque de procesos (Planeación – Ejecución – Reporte – Cierre)
- Capacitar al auditor en identificar y formular / describir los problemas y/o incumplimientos en el sistema de gestión ambiental (documentación de no conformidades)
- Proporcionar un mecanismo de retroalimentación, mejora y seguimiento al sistema de gestión integrado de la Organización;
 - Establecer el nivel de implantación de un sistema de gestión, con base en las normativas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004;
 - Identificar y evaluar la mejora del desempeño Organizacional con base en el enfoque de auditoría de sistemas.
- *Pre-Requisitos (indispensable): Los asistentes deben haber asistido a los programas (o tener conocimientos de interpretación de las normativas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004):*
 - *IT-ISO9 – Interpretación ISO 9001:2008*
 - *IT-ISO14 – Interpretación ISO 14001:2004*

2. Beneficios

- Dar cumplimiento a los requisitos de las cláusulas 4.4.2 (Competencia, formación y toma de conciencia) y 4.4.5 (Auditoria interna) del modelo ISO 14001:2004 y 6.2 (recursos humanos) y 8.2.2 (auditorías internas) del modelo ISO 9001:2008 (auditores competentes)
- Conocer y desarrollar las actividades de planeación de auditorías, preparación, ejecución y técnicas de auditoría interna de sistemas de gestión ambiental, documentación / registro, seguimiento y cierre del proceso de auditoría interna;
- Definir los requisitos con relación a los procedimientos y registros de la auditoría;
- Formar auditores internos con visión de mejora continua del sistema y no "policías del sistema";
- Proveer un elemento de decisión gerencial y revisión por la dirección, que posibilite verificar la adecuación y eficacia del sistema .

3. Temario

- Conceptos Generales – Sistemas Integrados
- Introducción al ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 (revisión)
- Definiciones y Conceptos
- Consideraciones para la Auditorias – Enfoques
- Programa y Plan de Auditoria – Consideraciones
- Auditoria – Ciclo, Objetivos, Tipos de Auditoria (1ª, 2ª y 3ª Parte), Fases de la Auditoria (desde programación hasta el cierre de la auditoria), Elaboración de Listas de Verificación, Entrevistas, Reporte / Registros, Documentación de No Conformidades, Clasificación y Cierre;
- Requisitos – Reducción del Alcance, Aspectos e Impactos, Preparación y Respuesta ante Emergencias, Procedimientos y Registros – Visión del Auditor (¿Qué busca el auditor?);
- El Auditor – Competencias;
- Talleres y Ejercicios.

Nota: Se requiere que el asistente realice un ejercicio previo al evento que será discutido en clase.

7. Material proveído

- Memorias del curso y copias del ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 (versión no oficial – copia en español);
- Certificado de participación y/o aprovechamiento;
 - Se emitirá un certificado de participación y aprovechamiento para aquellos que demuestren a través de los ejercicios, participación y examen que hayan adquirido el conocimiento en el proceso de auditorias internas.

8. Instructores

- Auditores Líderes certificados;
- Instructores en cursos de formación de auditores líderes certificados por IRCA;
- Experiencia en auditorias internas y externas (1ª , 2ª y 3ª partes);
- Auditores activos en Organismos de Certificación reconocidos nacional e internacionalmente;
- Consultores en diversas Organizaciones nacionales y extranjeras.