

1. Objetivos

- Actualizar a los Auditores Internos (y Líderes) con relación a las modificaciones del ISO 9001:2008 y sus aspectos aplicables a las Auditorias;
- Reforzar el enfoque de procesos establecido en el ISO 9001 y de diseño de los Sistemas de Gestión de la Calidad
- Revisar los criterios para la aplicación de las modificaciones y el alcance de dichas modificaciones;
- Revisar las modificaciones a la normativa, cláusula por cláusula;
- Revisar los tiempos previstos y los planes de transición de las Organizaciones certificadas y las en proceso de certificación.

2. Beneficios

- Conocer e Interpretar las modificaciones en el ISO 9001:2008 y sus impactos sobre las auditorias y las Organizaciones;
- Mantener a los equipos auditores calificados y actualizados;
- Identificar áreas donde podrían existir oportunidades de mejora del sistema, entre el modelo de gestión existente en la Organización y los requisitos del modelo ISO 9001:2008;

3. Temario

- El proceso del cambio del ISO 9001;
- Modificaciones a los requisitos del ISO 9001 (modificaciones, entendimiento e impactos)
- Plan de Transición

Nota: Como parte integrante del material proporcionado, los asistentes recibirán una Lista de Verificación comentada, con las modificaciones al ISO 9001:2008 (los comentarios son aclaraciones de las modificaciones y soporte a los auditores)

4. A quien va dirigido

- Auditores en entrenamiento y auditores internos de la Organización;
- Auditores Líderes ISO 9001:2000
- Gerentes de Calidad y responsables por el proceso/actividades de auditorías internas;
- Interesados en desarrollar e implantar el modelo ISO 9001:2008 en sus Organizaciones;
- Representantes de la Dirección (ISO 9001:2008 – cláusula 5.5.2);
- Consultores, Instructores y personas interesadas en desarrollarse en modelos de calidad y técnicas de auditoría.

Nota: El programa está diseñado para auditores, sin embargo, cualquier persona interesada en conocer los cambios y que posea entendimiento del ISO 9001, podrá asistir y aprovechar al programa.

5. Duración 8 horas - 1 día (el programa se podrá extender un par de horas adicionales)

6. Método

- Interactivo - discusión abierta, lectura comentada - revisión e interpretación de las modificaciones del modelo ISO 9001:2008
- Evaluación continua (el proceso se lleva a cabo a través de las discusiones, presentaciones y del cumplimiento / evaluación de los ejercicios)

7. Material proveído

- Memorias del curso (incluye las modificaciones del ISO 9001:2008)
- Lista de Verificación comentada con las modificaciones del ISO 9001:2008
- Certificado de Participación

8. Instructores

- Auditores líderes certificados ISO 9001 y participantes en los grupos de discusión de los cambios del ISO 9001:2008;
- Con experiencia en auditorías internas y externas;
- Auditores activos en Organismos de Certificación reconocidos nacional e internacionalmente;
- Consultores en diversas Organizaciones nacionales y extranjeras.