

Entendiendo Acciones Correctivas y preparando planes eficaces - Webinar

En un poco más de una hora este programa nos llevará a los detalles de las Acciones Correctivas desde la etapa de definición de no conformidades, hasta el análisis de causas y preparación de planes de acción que sean eficaces y mejoren el desempeño del Sistema de Gestión.

Discutiremos:

- La interpretación, punto por punto de los conceptos y requisitos del modelo ISO 9001 referentes a la cláusula 8.5.2 (Acciones Correctivas);
- Las herramientas utilizadas para definir y describir adecuadamente una No Conformidad;
- Los requisitos con relación a la elaboración de Planes de Acción Correctiva (identificación de causas y definición de planes eficaces).

Nota: En este programa utilizaremos un modelo acelerado para entendimiento de las Acciones Correctivas y a los asistentes se dará un seguimiento personalizado.

¿Quién debe asistir?

- Cualquier persona involucrada en la implementación y mantenimiento del modelo ISO 9001;
- Personas involucradas en los procesos de certificación sobre la base del ISO 9001;
- Auditores Internos y dueños de los procesos;
- Responsables de los Sistemas de Gestión y Representantes de la Dirección;
- Organizaciones que requieren mejorar su esquema de acciones correctivas.

¿Cómo funcionará?

Una vez que esté registrado, usted recibirá una confirmación por e-mail. La confirmación incluirá un "link" donde a través de su clave de acceso usted podrá acceder a la presentación (a través de su navegador de Internet). Su computadora deberá tener instaladas bocinas. Al final del evento, usted podrá presentar preguntas a través del Chat en vivo, interactuando con el instructor. Usted recibirá copia de los acetatos manejados.

¿Qué otras ventajas tendré?

Los asistentes tendrán derecho a una consultoría virtual sin costos. La consultoría se realizará, vía Web, utilizando el sistema Skype, con uno de los consultores de DATTA & QUALITY dentro de los 30 días del evento.

- **Objetivos**
 - Consultar dudas sobre la aplicación de los conceptos que se discuten en el programa y revisar un caso de investigación y proposición de un Plan de Acción. El asistente podrá presentar un caso de estudio de su Organización o un ejemplo propuesto por el asistente para una revisión personalizada con el consultor;
 - De igual manera durante la consultoría virtual se resolverán dudas del asistente en una mecánica de consulta abierta sobre acciones correctivas;
 - La consultoría virtual deberá ser programada con por lo menos una semana de anticipación por e-mail (quality@qualityexperts.org). En el correo de confirmación se acordarán los detalles de la consultoría.

Valor del evento

Tenemos tanta confianza, de que usted encontrará este evento valioso, que ofrecemos 100% de garantía de bonificación de su pago, si usted lo solicita dentro de las 24 horas del evento. Esto hace que este sea un evento 100% libre de riesgos.

Pago

Los pagos deben ser realizados a través de PAYPAL (pago seguro por Internet) con tarjeta de crédito o por depósito bancario al tipo de cambio proporcionado por DATTA & QUALITY el día del depósito. Para depósitos bancarios contactar a quality@qualityexperts.org

[Haga Click aquí para realizar su pago seguro en PAYPAL](#)

Nota: El concepto manejado como Envío y manipulación es referente al IVA (Impuesto al Valor Agregado). Favor de solicitar su factura, proporcionando sus datos fiscales a: quality@qualityexperts.org.