

1. Objetivos

- Estandarizar conceptos con respecto a la aplicación del modelo ISO 9001:2008 a entidades educativas.
 - Proveer elementos e guía para asistir a las organizaciones que proveen productos educativos a implementar un modelo de sistema de gestión eficaz y en cumplimiento con el modelo ISO 9001:2008;
 - Comprender el enfoque de procesos de la normativa, aplicado a entidades educativas y/o que provean productos educativos.

Nota: Este programa es complementario al IT-ISO9

2. Beneficios

- Interpretar los elementos del sistema de gestión de la calidad requeridos por el modelo ISO 9001:2008, aplicable a entidades educativas y/o que provean productos educativos
- Aplicar de forma direccionada los requisitos del modelo ISO 9001:2008 a entidades educativas (identificación de procesos básicos y requisitos para entidades que proveen productos educativos)

3. Temario

- Conceptualización del IWA 2:2007
- Directrices para la Aplicación de los Requisitos del modelo ISO 9001:2008 en Entidades Educativas (revisión del documento y aplicación práctica)

4. A quien va dirigido

Nota: Este programa esta direccionado a consultores, interesados o personal que realiza actividades en entidades educativas o proveedores de productos educativos con relación a la aplicación del modelo ISO 9001:2008

- Dueños de procesos en entidades educativas o proveedores de productos educativos (responsables de áreas y/o actividades / procesos que afectan la prestación de calidad);
- Auditores Internos (o en entrenamiento) que requieran reforzar los conocimientos sobre el modelo ISO 9001:2008 y su aplicación a entidades educativas y/o proveedores de productos educativos
- Representantes de la Dirección (ISO 9001:2008 – cláusula 5.5.2) en entidades educativas;
- Gerentes y responsables por el proceso de documentación e implementación del sistema de gestión de la calidad en entidades educativas;
- Interesados en desarrollar e implementar el modelo ISO 9001:2008 en entidades educativas
- Consultores, Instructores y personas interesadas en desarrollarse en modelos de calidad (aplicaciones específicas)

5. Duración 32 horas - 4 días

6. Método

- Interactivo - discusión abierta, lectura comentada - revisión de la interpretación de los requisitos del modelo ISO 9001:2008 aplicable a los servicios educativos;
- Evaluación continua (el proceso de aprobación se lleva a cabo a través del cumplimiento / evaluación de los talleres y evaluación en clase);
- Aplicación de Ejercicios y Talleres.

7. Material proveído

- Memorias del curso e IWA 2:2007 (Quality Management Systems — Guidelines for the application of ISO 9001 in education);
- Certificado de Participación.

8. Instructores

- Auditores líderes certificados ISO 9001;
- Experiencia en auditorías internas y externas (1ª , 2ª y 3ª partes);
- Auditores con experiencia en Organismos de Certificación reconocidos nacional e internacionalmente;
- Consultores en diversas Organizaciones nacionales y extranjeras;
- Consultores con experiencia en la implantación de sistemas de gestión en entidades educativas.