

## 1. Objetivos

- Estandarizar conceptos con respecto a la calidad y al modelo ISO 9000
  - comprender e interpretar los 8 principios del sistema de gestión de la calidad
  - comprender el enfoque de procesos de la normativa
- Interpretar las cláusulas de la norma ISO 9001:2008
- Conocer la estructura documental del sistema de gestión de la calidad sobre la base del modelo ISO 9001:2008

## 2. Beneficios

- Conocer e Interpretar los elementos del sistema de gestión de la calidad requeridos por el modelo ISO 9001:2008
- Identificar los requisitos documentales del modelo ISO 9001:2008
- Determinar el “GAP” entre el modelo de gestión existente en la Organización y los requisitos del modelo ISO 9001:2008 (posibilitar el establecimiento de un plan preliminar de trabajo)

## 3. Temario

- Conceptualización del Modelo ISO 9000
- Requisitos del modelo ISO 9001:2008 – Interpretación

**4. A quien va dirigido**

- Dueños de proceso (responsables de áreas y/o actividades / procesos que afectan la calidad)
- Auditores Internos que requieran reforzar los conocimientos sobre el modelo ISO 9001 y futuros auditores internos de la Organización
- Representantes de la Dirección (ISO 9001:2008 – cláusula 5.5.2)
- Gerentes y responsables por el proceso de documentación e implementación del sistema de gestión de la calidad en las Organizaciones
- Interesados en desarrollar e implementar el modelo ISO 9001:2008
- Consultores, Instructores y personas interesadas en desarrollarse en modelos de calidad

**5. Duración**                      16 horas - 2 días

**6. Método**

- Interactivo - discusión abierta, lectura comentada - revisión e interpretación de los requisitos del modelo ISO 9001:2008
- Evaluación continua (el proceso de aprobación se lleva a cabo a través del cumplimiento / evaluación de los talleres y evaluación en clase)
- Casos y Talleres

**7. Material proveído**

- Memorias del curso e ISO 9001:2008
- Certificado de Participación

**8. Instructores**

- Auditores líderes certificados ISO 9001
- Experiencia en auditorías internas y externas (1ª , 2ª y 3ª partes)
- Auditores activos en Organismos de Certificación reconocidos nacional e internacionalmente
- Consultores en diversas Organizaciones nacionales y extranjeras