

1. Objetivos

- Estandarizar conceptos con respecto a la calidad y al modelo ISO 9000:2000
 - comprender e interpretar los 8 principios del sistema de gestión de la calidad
 - comprender el enfoque de procesos de la normativa
- Interpretar las cláusulas de la norma ISO 9001:2000
- Conocer la estructura documental del sistema de gestión de la calidad sobre la base del modelo ISO 9001:2000

2. Beneficios

- Conocer e Interpretar los elementos del sistema de gestión de la calidad requeridos por el modelo ISO 9001:2000
- Identificar los requisitos documentales del modelo ISO 9001:2000
- Determinar el “GAP” entre el modelo de gestión existente en la Organización y los requisitos del modelo ISO 9001:2000 (posibilitar el establecimiento de un plan preliminar de trabajo)

3. Temario

- Conceptualización del Modelo ISO 9000:2000
- Requisitos del modelo ISO 9001:2000 – Interpretación

4. A quien va dirigido

- **Dueños de proceso (responsables de áreas y/o actividades / procesos que afectan la calidad)**
- **Audidores Internos que requieran reforzar los conocimientos sobre el modelo ISO 9001:2000 y futuros auditores internos de la Organización**
- **Representantes de la Dirección (ISO 9001:2000 – elemento 5.5.2)**
- **Gerentes y responsables por el proceso de documentación e implementación del sistema de gestión de la calidad en las Organizaciones**
- **Interesados en desarrollar e implementar el modelo ISO 9001:2000**
- **Consultores, Instructores y personas interesadas en desarrollarse en modelos de calidad**

5. Duración **16 horas - 2 días**

6. Método

- **Interactivo - discusión abierta, lectura comentada - revisión e interpretación de los requisitos del modelo ISO 9001:2000**
- **Evaluación continua (el proceso de aprobación se lleva a cabo a través del cumplimiento / evaluación de los talleres y evaluación en clase)**
- **Casos y Talleres**

7. Material proveído

- **Memorias del curso e ISO 9001:2000 (traducción - versión en español)**
- **Certificado de Participación**

8. Instructores

- **Audidores líderes certificados ISO 9000:2000**
- **Experiencia en auditorias internas y externas (1ª , 2ª y 3ª partes)**
- **Audidores con experiencia en Organismos de Certificación reconocidos nacional e internacionalmente**
- **Consultores en diversas Organizaciones nacionales y extranjeras**