

1. Objetivos

- Reforzar y ejercitar la metodología de auditorías internas de calidad;
- Dar soporte el proceso de calificación y recalificación de auditores internos de calidad de las Organizaciones;
- Ejercitar / entrenar a los auditores internos y auditores internos en formación sobre las etapas del proceso de auditorías internas de calidad (PERC);
- Ajustar (“calibrar”) el criterio del auditor en la interpretación de los requisitos normativos y en las diferentes etapas del proceso de auditorías internas de calidad;
- Revisar las atribuciones y responsabilidades de los auditores internos;
- Este programa se puede realizar en 2 modalidades:
 - Programas In-House: El proceso se lleva a cabo con una práctica de auditoría “en piso de la Organización” (simulación de una auditoría interna) con base en el sistema de gestión de la Organización (Manuales, Procedimientos y demás documentación aplicable del sistema de gestión);
 - Programas Públicos (cursos abiertos): El proceso se lleva a cabo con una práctica de auditoría “en sala” con base en los materiales proveídos por el instructor (caso de auditoría simulado).

2. Beneficios

- Mejorar el proceso de auditorías internas de calidad de la Organización (modelo ISO 9001:2008)
- Definir claramente el alcance de las auditorías internas de calidad y el papel del auditor como elemento de mejora del sistema;
- Ajustar (“calibrar”) el criterio del auditor en la interpretación de los requisitos normativos y en las diferentes etapas del proceso de auditorías internas de calidad;

- Proveer a la Organización un mecanismo de retroalimentación de sus auditores internos y evaluación de su desempeño;
- Proveer a los auditores internos un mecanismo de auto-evaluación del desempeño.

3. Temario

- El proceso de la auditoria – Planeación / Ejecución / Reporte / Cierre;
- El papel del auditor interno – responsabilidades;
- Características del auditor interno;
- Caso de Estudio – Preparación de la Auditoria / Ejecución - Entrevista / Definición de no conformidades / Junta de Cierre / Reporte.

4. A quien va dirigido

- Representantes de la Dirección (ISO 9001:2008 – elemento 5.5.2) y Gerentes de Gestión de la Calidad;
- Responsables del proceso de auditorias internas de la Organización, Auditores Internos y auditores en proceso de entrenamiento;
- Interesados en desarrollar e implantar el modelo ISO 9001:2008 en sus Organizaciones;
- Consultores, Instructores y personas interesadas en desarrollarse en modelos de calidad.

Nota: Los participantes deben haber asistido al programa de formación de auditores internos de calidad o ser auditor interno calificado en su Organización. Se requiere conocimiento del modelo ISO 9001 (versión 2000 o 2008) y de técnicas de auditoria interna de calidad

Nota: Los asistentes deberán traer sus documentos de la familia ISO 9000 (mínimo ISO 9001:2008)

5. Duración 16 horas - 2 días

6. Método

- Interactivo - El proceso se lleva a cabo a través de una práctica de auditoría desde la programación / planeación, ejecución / entrevista, generación del reporte y junta de cierre.

7. Material proveído

- Material del curso;
- Certificado de Participación.

8. Instructores

- Auditores líderes certificados;
- Experiencia en auditorías internas y externas (1ª, 2ª y 3ª partes);
- Auditores activos con experiencia en Organismos de Certificación reconocidos nacional e internacionalmente;
- Consultores con amplia experiencia en la implementación de modelos de gestión en diversas Organizaciones nacionales y extranjeras.