

## 1. Objetivos

- Estandarizar conceptos con respecto a la calidad y al modelo ISO 9000;
  - Terminología;
  - comprender e interpretar los 8 principios del sistema de gestión de la calidad;
  - comprender el enfoque de procesos de la normativa.
- Interpretar las cláusulas de la norma ISO 9001:2008;
- Conocer y posibilitar el desarrollo de la estructura documental del sistema de gestión de la calidad sobre la base del modelo ISO 9000:2008;
- Posibilitar al participante diseñar un plan de implementación del sistema de gestión de la calidad sobre la base del modelo ISO 9000:2008.

## 2. Beneficios

- Conocer e Interpretar los elementos del sistema de gestión de la calidad requeridos por el modelo ISO 9001:2008;
- Identificar los requisitos y la estructura documental requerida para el sistema de gestión de la calidad sobre la base del modelo ISO 9001:2008;
- Identificar las fases para el proceso de implementación y certificación del modelo ISO 9001:2008.
  - Determinar el “GAP” entre el modelo de gestión existente en la Organización y los requisitos del modelo ISO 9001:2008;
  - Posibilitar la creación de un plan de trabajo en que se contemplen las fases de desarrollo del sistema, implementación y certificación.

### 3. Temario

- Terminología y Conceptualización del Modelo ISO 9000;
- Requisitos del modelo ISO 9001:2008 – Interpretación;
- Requisitos de documentación – Estructura, Documentos y Registros;
- El proceso de Implementación – Fases.

### 4. A quien va dirigido

- Dueños de proceso (responsables por áreas y/o actividades / procesos dentro del alcance del Sistema);
- Auditores Internos que requieran reforzar los conocimientos sobre el modelo ISO 9000 y futuros auditores internos de la Organización;
- Representantes de la Dirección (ISO 9001:2008 – elemento 5.5.2);
- Gerentes y responsables por el proceso de documentación e implementación del sistema de gestión de la calidad en las Organizaciones;
- Interesados en desarrollar e implementar el modelo ISO 9001:2008 en sus Organizaciones;
- Consultores, Instructores y personas interesadas en desarrollarse en modelos de calidad.

**5. Duración**                      24 horas - 3 días

### 6. Método

- Interactivo, discusión abierta, lectura comentada - revisión e interpretación de los requisitos del modelo ISO 9001:2008;
- Evaluación continua (el proceso de aprobación se lleva a cabo a través del cumplimiento/evaluación de los ejercicios y talleres, evaluación en clase y examen);
- Uso de talleres y ejercicios.

**7. Material proveído**

- Memorias del curso e ISO 9001:2008 (incluye la versión D&Q de la norma en español);
- Certificado de Participación y/o Aprovechamiento.

**8. Instructores**

- Auditores líderes certificados ISO 9001;
- Experiencia en auditorías internas y externas (1ª , 2ª y 3ª partes);
- Auditores activos con experiencia en Organismos de Certificación reconocidos nacional e internacionalmente;
- Consultores con amplia experiencia en diversas organizaciones nacionales y extranjeras.