

1. Objetivos – El objetivo de este programa incluye proporcionar a los asistentes suficiente teoría y práctica para:

- Entender e interpretar los requisitos del modelo ISO 14001:2004 – Visión del Auditor (no se puede auditar lo que no se conoce)
- Obtener el conocimiento y habilidades para conducir auditorías del Sistema de Gestión Ambiental en conformidad con el ISO 19011:2002
 - Conceptualizar el proceso de auditoría de sistema con enfoque de procesos (Planeación – Ejecución – Reporte – Cierre)
- Identificar y evaluar los aspectos e impactos ambientales conforme los requisitos del ISO 14001:2004
- Entender el papel de legislación ambiental dentro del Sistema de Gestión Ambiental;
- Capacitar al auditor en identificar y formular / describir los problemas y/o incumplimientos en el sistema de gestión ambiental (documentación de no conformidades)
- Proporcionar un mecanismo de retroalimentación, mejora y seguimiento al sistema de gestión ambiental de la Organización;
 - Establecer el nivel de implantación de un sistema de gestión ambiental, con base en el ISO 14001:2004, utilizando la evaluación del impacto ambiental, política, objetivos y metas ambientales y los programas de gestión;
 - Identificar y evaluar la mejora del desempeño ambiental de la Organización.
- *Pre-Requisitos (recomendable): Se recomienda que los asistentes hayan asistido a uno de los siguientes programa:*
 - *IT-ISO14 – Interpretación ISO 14001:2004*
- *Nota: se recomienda que el asistente posea conocimientos previos de la normativa ISO 14001:2004*

2. Beneficios

- Dar cumplimiento a los requisitos de las cláusulas 4.4.2 (Competencia, formación y toma de conciencia) y 4.4.5 (Auditoría interna) del modelo ISO 14001:2004
- Conocer y desarrollar las actividades de planeación de auditorías, preparación, ejecución y técnicas de auditoría interna de sistemas de gestión ambiental, documentación / registro, seguimiento y cierre del proceso de auditoría
- Definir los requisitos con relación a los procedimientos y registros de la auditoría
- Formar auditores internos con visión de mejora continua del sistema y no "policías del sistema"
- Proveer un elemento de decisión gerencial y revisión por la dirección (ISO 14001:2004 – cláusula 4.6), que posibilite verificar la adecuación y eficacia del sistema

3. Temario

- Auditoría – Objetivos, Tipos de Auditoría (1ª, 2ª y 3ª Parte), Fases de la Auditoría (Planeación-Preparación, Ejecución, Reporte-Registros y Cierre de la auditoría), Elaboración de Listas de Verificación y Herramientas para la Entrevista
- ISO 14001:2004 - Requisitos – Visión del Auditor – ¿Qué debe buscar el auditor? - Evidencias
- Talleres, Ejercicios y Casos Prácticos

- Nota: Se requiere que el asistente realice un ejercicio previo al evento que será discutido en clase

4. A quien va dirigido

- Potenciales auditores internos en la Organización
- Auditores en entrenamiento y auditores internos en proceso de recalificación
- Gerentes de Gestión Ambiental y responsables por el proceso de planeación de auditorías
- Interesados en desarrollar e implantar el modelo ISO 14000:2004 en sus Organizaciones
- Representantes de la Dirección (ISO 14001:2004 – cláusula 4.4.1)
- Consultores, Instructores y personas interesadas en desarrollarse en modelos de gestión ambiental y técnicas de auditoría

5. Duración 24 horas - 3 días

6. Método

- Interactivo – Discusión abierta – Lectura Comentada
- Evaluación continua (el proceso de aprobación se lleva a cabo a través del cumplimiento / evaluación de los talleres, evaluación continua en clase y examen)
- Casos y Talleres

7. Material proveído

- Memorias del curso e ISO 14001:2004 (versión oficial en español)
- Certificado de participación y/o aprovechamiento
 - Se emitirá un certificado de participación y aprovechamiento para aquellos que demuestren a través del examen, ejercicios, talleres y participación, que hayan adquirido el conocimiento en el proceso de auditorías internas

8. Instructores

- Auditores ISO 14001:2004
- Experiencia en auditorías internas y externas (1ª , 2ª y 3ª partes)
- Auditores activos en Organismos de Certificación reconocidos nacional e internacionalmente
- Consultores en diversas Organizaciones nacionales y extranjeras