

## 1. Objetivos

- Identificar los documentos de la serie ISO 9000;
- Estandarizar conceptos con respecto a la calidad y al modelo ISO 9000;
  - Terminología;
  - Comprender e interpretar los 8 principios del sistema de gestión de la calidad;
  - Comprender el enfoque de procesos de la normativa.
- Entender los requisitos de exclusión / reducción en el alcance del sistema de gestión de la calidad y la certificación;
- Estandarizar el conocimiento de la Alta Dirección en cuanto a sus responsabilidades específicas, de acuerdo con el modelo ISO 9001:2008;
- Aclarar el proceso de implantación del sistema de gestión de la calidad sobre la base del modelo ISO 9001:2008;
- Aclarar el proceso de certificación del sistema de gestión de la calidad sobre la base del modelo ISO 9001:2008.

## 2. Beneficios

- Identificar los elementos del sistema de gestión de la calidad requeridos por el modelo ISO 9001:2008;
- Aclarar los requisitos aplicables a la Alta Dirección (Responsabilidad de la Dirección – ISO 9001:2008 – cláusula 5);
- Permitir a la Dirección de la Organización identificar los recursos necesarios para el proceso de desarrollo, implantación y certificación del modelo ISO 9001:2008;
- Identificar las fases del proceso de desarrollo, implantación y certificación del modelo ISO 9001:2008.

### 3. Temario

1. La serie ISO 9000;
2. El Enfoque – Procesos;
3. Estructura Documental / Terminología y Conceptualización / Definición y Reducción del Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad;
4. Requisitos ISO 9001:2008 – Responsabilidad de la Dirección;
5. Requisitos ISO 9001:2008 – Visión General de los requisitos;
6. El proceso de implantación y Certificación.

### 4. A quien va dirigido

- Directores y Gerentes de las Organizaciones interesadas en desarrollar sus sistemas de gestión;
- Representantes de la Dirección actuales y futuros (ISO 9001:2008 – cláusula 5.5.2);
- Gerentes de Aseguramiento y Gestión de la Calidad;
- Interesados en desarrollar e implantar el modelo ISO 9001:2008 en sus Organizaciones;
- Consultores, Instructores y personas interesadas en desarrollarse en modelos de calidad.

**5. Duración**            6 a 8 horas – 1 día

**6. Método**            Interactivo - discusión abierta, lectura comentada y uso de casos

### 7. Material proveído

- Memorias del curso;
- Certificado de Participación.

**8. Instructores**

- Auditores líderes certificados ISO 9001;
- Experiencia en auditorias internas y externas (1ª , 2ª y 3ª partes);
- Consultores con amplia experiencia en el desarrollo de Sistemas de Gestión en diversas Organizaciones nacionales y extranjeras.