

1. Objetivos

- Entender e interpretar los requisitos del modelo ISO/IEC 17025:2005 y apoyar a los laboratorios a definir sus necesidades con relación al sistema
- Preparar al personal involucrado para el proceso de auditorias internas en el laboratorio
- Capacitar al personal del laboratorio, así como a los auditores a identificar y describir las áreas de oportunidad y/o incumplimientos en el sistema de gestión de la calidad del laboratorio
- Aclarar las etapas y requisitos del proceso de acreditamiento de laboratorios
- Complementar el proceso de implantación del sistema de calidad de la Organización (ISO 9000, QS 9000 e ISO/TS 16949), adecuado a los aspectos de un laboratorio de calibración o pruebas.

2. Beneficios

- Entender los requerimientos y soportar el desarrollo e implantación del modelo de sistema de gestión de la calidad sobre la base del modelo ISO/IEC 17025:2005
- Asegurar la confiabilidad de los resultados de las calibraciones y/o pruebas, a través de un sistema que garantice la capacidad técnica del laboratorio
- Dar cumplimiento a los requisitos aplicables del QS 9000 3ª Edición e ISO/TS 16949:2002, para laboratorios internos de la Organización
- Dar cumplimiento a los requisitos aplicables del QS 9000 3ª Edición e ISO/TS 16949:2002, para laboratorios externos prestadores de servicios de calibración y/o pruebas (laboratorios comerciales)
- Preparar al laboratorio para el proceso de acreditamiento

3. Temario

- Confiabilidad Metrológica - Conceptos
- ISO/IEC 17025 – Requisitos
- Proceso de auditoria de laboratorios - Fases de la Auditoria / Programación / Planeación / Elaboración de Listas de Verificación – Ejecución – Reporte / Registros / Documentación de Hallazgos / Cierre de Auditoria
- Acreditamiento de laboratorios

4. A quien va dirigido

- Gerentes de laboratorios o responsables de laboratorios de calibración y/o pruebas
- Técnicos de Laboratorio y personal de soporte a las actividades del laboratorio
- Personal involucrado en las actividades de confiabilidad metrológica
- Auditores Internos ISO 9000, QS 9000, ISO/TS 16949 e ISO/IEC 17025
- Auditores Externos (2º y 3º partes) interesados en desarrollar su proceso de auditorias en laboratorios
- Responsables del desarrollo del modelo QS 9000, ISO/TS 16949 e ISO/IEC 17025
- Interesados en desarrollar e implantar los procesos de gestión de la calidad en laboratorios
- Instructores y Consultores

5. Duración 24 horas – 3 días

6. Método

- Interactivo, discusión abierta, lectura comentada, evaluación continua, uso de casos y talleres
- Evaluación Escrita - talleres y ejercicios se utilizan como evaluación escrita
- Examen en el 3º día

7. Material Proveído

- Memorias del curso y traducción no oficial de la normativa ISO/IEC 17025:2005
- Certificado de aprobación o participación (en su caso)

8. Instructores

- Personal con más de 10 años de experiencia en metrología científica e industrial
- Responsables del desarrollo de laboratorios de calibración y pruebas, así como de procesos de acreditamiento
- Auditores Líderes ISO/IEC Guía 25 e ISO/IEC 17025
- Consultores en procesos de acreditamiento de laboratorios nacionales y extranjeros
- Miembros activos de la ASQ - Measurement Quality Division