

1. Objetivos

- Entender e interpretar los requisitos del modelo ISO 9001:2008 – Visión del Auditor (no se puede auditar lo que no se conoce);
- Conceptualizar el proceso de auditoria de sistema con enfoque de procesos (Planeación – Ejecución – Reporte – Cierre);
- Formar auditores internos de acuerdo con la cláusula 8.2.2 de la norma 9001:2008 y con base en la norma ISO 19011:2002;
- Capacitar al auditor en identificar y formular / describir los problemas y/o incumplimientos en el sistema de calidad (documentación de no conformidades);
- Proporcionar un mecanismo de retroalimentación, mejora y seguimiento al sistema de calidad de la Organización;

- *Pre-Requisitos (recomendable): Se recomienda que los asistentes hayan asistido a uno de los siguientes programa:*
 - *IT-ISO9 – Interpretación ISO 9001:2000 o ISO 9001:2008;*
 - *DI-ISO9 – Documentación e Interpretación ISO 9001:2000 o ISO 9001:2008.*

- *Nota: se recomienda que el asistente posea conocimientos previos de la normativa ISO 9001:2000 o ISO 9001:2008).*

2. Beneficios

- Dar cumplimiento a los requisitos de las cláusulas 6.2 (recursos humanos) y 8.2.2 (auditorias internas) del modelo ISO 9001:2008 (competencia de los auditores);
- Conocer y desarrollar las actividades de planeación de auditorias, preparación, ejecución y técnicas de auditoria interna de calidad, documentación / registro, seguimiento y cierre del proceso de auditorias internas de calidad;
- Definir los requisitos con relación a los procedimientos y registros de la auditoria;
- Formar auditores internos con visión de mejora continua del sistema y no "policías del sistema";
- Proveer un elemento de decisión gerencial y revisión de la dirección (ISO 9001:2008 – cláusula 5.6), que posibilite verificar la adecuación y efectividad del sistema de administración de la calidad.

3. Temario

- Auditoria – Objetivos, Tipos de Auditoria (1ª, 2ª y 3ª Parte), Fases de la Auditoria (desde programación hasta el cierre de la auditoria), Elaboración de Listas de Verificación, Reporte / Registros y Cierre;
- ISO 9001:2008 - Requisitos – Visión del Auditor – ¿Qué busca el auditor?;
- Talleres, Ejercicios y Casos Prácticos.

Nota: Se requiere que el asistente realice un ejercicio previo al evento que será discutido en clase.

4. A quien va dirigido

- Potenciales auditores internos en la Organización;
- Auditores en entrenamiento y auditores internos en proceso de recalificación;
- Gerentes de Calidad y responsables por el proceso de planeación de auditorias;
- Interesados en desarrollar e implantar el modelo ISO 9001:2008 en sus Organizaciones;
- Representantes de la Dirección (ISO 9001:2008 – cláusula 5.5.2);
- Consultores, Instructores y personas interesadas en desarrollarse en modelos de calidad y técnicas de auditoria.

5. Duración

24 horas - 3 días

6. Método

- Interactivo – Discusión abierta – Lectura Comentada;
- Evaluación continua (el proceso de aprobación se lleva a cabo a través del cumplimiento / evaluación de los talleres, evaluación continua en clase y examen);
- Casos y Talleres.

7. Material proveído

- Memorias del curso e ISO 9001:2008 (copia en español);
- Certificado de participación y/o aprovechamiento;
 - Se emitirá un certificado de participación y aprovechamiento para aquellos que demuestren a través de las simulaciones, ejercicios, talleres y participación que hayan adquirido el conocimiento en el proceso de auditorías internas.

8. Instructores

- Auditores líderes certificados ISO 9001;
- Instructores en cursos de formación de auditores líderes ISO 9001 acreditados por IRCA;
- Experiencia en auditorías internas y externas (1ª , 2ª y 3ª partes);
- Auditores activos en Organismos de Certificación reconocidos nacional e internacionalmente;
- Consultores en diversas Organizaciones nacionales y extranjeras.